

## Dotazy a odpovědi:

Zasílám touto cestou dotaz k opětovně vypsané veřejné zakázce na služby ostrahy objektu polikliniky. Prosím o konkretizování bodu V. 1. b) smlouvy, tedy určení provinění poskytovatele, za které může být uplatněna smluvní pokuta ve výši 25 % z měsíční fakturace. Vzhledem k nezanedbatelné výši pokuty je z našeho pohledu definice „nekvalitního poskytování služby“ příliš obecná a lze proto předpokládat neshody mezi objednatelem a poskytovatelem při jejím uplatnění v praxi.

### Odpověď:

Smluvní pokutu ve výši 25% z měsíční fakturace je za hrubé porušení předmětu plnění díla. Mimo jiné se týká zejména:

- Nenastoupení k výkonu služby.
- Porušení povinnosti uzamčení respektive odemčení vstupů do budovy.
- Neprovádění pravidelných pochůzek.
- Alkohol či jiné návykové látky na pracovišti v průběhu směny.
- Nekontaktování úklidové firmy v průběhu zimního období a tím spojeného zimního úklidu.
- Jízda ve výtahu v průběhu směny.
- Opakované stížnosti nájemců na poskytované služby.